



1 КОНКУРС ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАНЕВСКОЙ РАЙОН

ЗАЯВКА
на участие в конкурсе

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад общеразвивающего вида № 40 муниципального образования
Каневской район

Направление инновационной деятельности:
Формирование системы оценки качества образования

Тема проекта:
Модель внутриучрежденческой системы оценки качества образовательных
услуг

Вид конкурсных материалов:
Новый проект

Руководитель проекта в образовательной организации:
Старший воспитатель МАДОУ ДСОВ № 40 Иванова Ульяна Михайловна

телефон/факс: 8(86164)64034
адрес электронной почты: madou40_kns@mail.ru

Научно-методическое руководство инновационным проектом:
Старший преподаватель кафедры РРМВ ККИДПО Илюхина Юлия
Валерьевна

Руководитель образовательной организации Е.Г. Андреева



10 июня 2014 года



**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
детский сад общеразвивающего вида № 40
муниципального образования Каневской район**

**Юридический адрес:
353720 Краснодарский край,
Каневской район,
ст. Стародеревянковская,
ул. Красная, д.80А
Тел/факс 8(86164) 64-0-34
Заведующий: Андреева Л.Г.**

**Инновационный проект по теме:
«Модель
внутриучрежденческой системы оценки качества образовательных услуг»**

Научный руководитель: старший преподаватель кафедры РММВ ККИДППО
Илюхина Ю.В.

ст. Стародеревянковская
2014г.



Содержание

1. Обоснование значимости проекта.....	3
1.1. Понятие качества дошкольного образования.....	3
1.2. Показатели и критерии оценки качества образовательных услуг в дошкольной образовательной организации.....	9
2. Модель внутриучрежденческой системы оценки качества образовательных услуг.....	11
3. Описание инновационного проекта.....	13
3.1. Паспорт инновационного проекта.....	13
3.2. Ожидаемые результаты.....	14
3.3. Состав участников проекта.....	15
4. Алгоритм реализации проекта.....	16
5. Заключение.....	18
6. Предварительные расчеты по кадровому, экономическому, материально-техническому и научному обеспечению.....	19



1. Обоснование значимости проекта

1.1. Понятие качества дошкольного образования

Главной задачей государственной образовательной политики Российской Федерации в условиях модернизации системы образования является обеспечение современного качества образования, в том числе и дошкольного.

Проблема качества образования в Российской Федерации всегда была в центре внимания не только педагогики, но и управленческих структур различного уровня. В научно - практических разработках последних лет находит отражение мировой опыт разработки инструментария тестирования и обработки результатов на основе современных теорий педагогических измерений.

Кроме того, развитие вариативности образования при сохранении образовательного пространства требует разработки и внедрения механизмов реального влияния на качество образования. В свою очередь, повышение эффективности управления требует своевременного получения надежной и достоверной информации о состоянии системы оценки качества образования.

Качество дошкольного образования, в целом, представляет собой многомерное синтетическое понятие. Именно эта многогранность определяет подходы и задает логику формирования информационной базы его оценки. Проблема качества в педагогических исследованиях разрабатывается в следующих направлениях: понятие качества образования, способы оценивания качества образования, целостность системы оценки качества образования, факторы, обуславливающие качество образования, рыночная среда и качество образования, система управления качеством образования и др.

В итоге, определение качества дошкольного образования выливается в комплексную проблему. Она требует вносить дополнения и изменения в действующее законодательство в сфере ДО.

Для системы дошкольного образования в действующем законодательстве речь идет не о совокупности (целостности, системности), а о наборе отдельных свойств. Даже с точки зрения формальной логики, в данном случае вряд ли правомерно говорить о качестве дошкольного образования в целом.

Это только качество условий осуществления образовательного процесса (требования к структуре образовательных программ тоже могут быть отнесены к указанным условиям). Система дошкольного образования все больше воспринимается в общественном сознании как сфера услуг по уходу и присмотру за детьми дошкольного возраста, их воспитанию, обучению и развитию.

Услуга, как известно, - это результат непосредственного взаимодействия исполнителя и потребителя и деятельности исполнителя по удовлетворению запросов потребителя.

Оценка качества процесса развития любой системы осуществляется на основе сравнения ее фактического состояния с состоянием необходимым. Без четкого понимания, что есть необходимое состояние, к которому систе-



ма, в целом, и каждый ребенок, в отдельности, должны придти в результате процесса развития, образовательный процесс не может быть ни целенаправленным, ни качественным.

Таким образом, качество дошкольного образования - это интеграция:

- гарантированной реализации минимальных стандартов образования, т.е. качества образовательного процесса в дошкольном образовательном учреждении, позволяющего ребенку как субъекту образовательного процесса гарантированно достичь уровня образованности, обеспечивающего переход на следующую образовательную ступень – начальной школы;
- способности субъектов образования ставить цели в различных контекстах и достигать их:

- качества полноценного, возрастосообразного развития ребенка, сохранения его здоровья;

- качества профессионально-личностных достижений педагогов дошкольной образовательной организации;

- качества управления системой дошкольного образования;

- способности отвечать требованиям и ожиданиям основных и косвенных потребителей и заинтересованных сторон, т.е. качества результатов дошкольного образования, удовлетворяющего ожиданиям и запросам потребителей (в первую очередь – родителей) и соответствующего государственным нормативам;

- стремления к совершенствованию, т.е. стремления не только к реальному, но и к потенциальному качеству образования в дошкольной образовательной организации.

Следовательно, качество дошкольного образования – обобщенная мера эффективности деятельности дошкольного образовательного учреждения, проявляющаяся в гарантировании уровня предоставляемых образовательных услуг, который удовлетворяет ожидания и запросы потребителей и соответствует государственным нормативам.

От чего же зависит качество дошкольного образования?

1. От качества работы воспитателя.
2. От отношений, которые сложились в коллективе.
3. От условий, которые создает руководитель для творческого поиска новых методов и форм работы с детьми.
4. От объективной оценки результатов деятельности каждого сотрудника.

О.А. Сафонова считает, что качество образования - это объект мониторинга в дошкольном учреждении, представляет в виде четырех блоков:

- качество образовательного процесса (элементами которого являются содержание, организация, дети, педагоги, взаимодействие педагогов и детей);
- качество ресурсообеспечения (ресурсы и условия, необходимые для образовательного процесса);
- качество управления;



- качество результатов работы образовательной системы в дошкольной образовательной организации.

По мнению И.А. Рыбалова, управление качеством образовательного процесса в дошкольной образовательной организации рассматривается как целенаправленное, комплексное и скоординированное взаимодействие управляющей и управляемой подсистем в целях достижения наибольшего соответствия параметров функционирования, развития образовательного процесса и его результатов соответствующим требованиям.

В связи с этим, качество образования в дошкольной организации - это результат деятельности коллектива, который определяется следующими позициями:

- как ребенок в учреждении реализует свое право на индивидуальное развитие в соответствии с возрастными возможностями и способностями;
- как организован педагогический процесс в детском саду (режим, выбор программ и технологий, обеспеченность пособиями, система повышения профессионального роста педагогов через разные формы методической работы, и т.д.);
- какие условия созданы в дошкольной образовательной организации (образовательная среда, ориентированная на самооценку дошкольного детства, положительный микроклимат в коллективе, система стимулирования качественной работы, творческая направленность деятельности коллектива дошкольной образовательной организации и его руководителя, ориентация на образовательные потребности и запросы семьи, систематическое коллективное обсуждение состояния образовательного процесса и принятия грамотных управленческих решений и т.д.).

К.Ю.Белая представляет качество дошкольного образования как управляемый процесс, который осуществляется:

- через управление всем педагогическим процессом и его составляющими;
- через личностные субъективные аспекты в системе управления: формирование коллектива и регулирование морально - психологического климата в нем.

Факторы, влияющие на качество дошкольного образования, могут быть разделены на две группы – внутренние и внешние.

Внутренними называются факторы, которые входят в само определение качества дошкольного образования. То есть, насколько соответствуют установленным требованиям (тому, что должно быть) фактически образовательные программы, условия их реализации и результаты их освоения.

Данные факторы являются в значительной степени контролируемыми и поддающимися регулированию.

Например, при установлении соответствия разработанной и реализуемой образовательной организацией образовательной программы дошкольного образования федеральному государственному образовательному стандарту к структуре основной образовательной программы дошкольного образования



необходимо учитывать, по сути, степень ее соответствия (или просто соответствие):

- принципу интеграции образовательных областей;
- принципу развивающего образования;
- комплексно-тематическому принципу построения образовательного процесса;
- специфике условий осуществления образовательного процесса;
- виду и приоритетным направлениям деятельности дошкольной образовательной организации;
- личностно-ориентированному характеру образования и т.п.

Далее - при установлении соответствия фактических условий реализации основной общеобразовательной программы дошкольного образования требованиям к условиям реализации образовательной программы дошкольного образования необходимо учитывать степень их соответствия (в некоторых случаях просто наличие) следующего:

- обеспеченность кадрами и уровень их квалификации;
- наличие необходимой нормативной правовой базы;
- состояние развивающей предметно-пространственной среды и др.

При установлении соответствия фактических результатов основной образовательной программы дошкольного образования требованиям к целевым ориентирам на этапе завершения дошкольной ступени образования.

Все вышеперечисленное может быть отнесено как к параметрам, характеризующим качество дошкольного образования, так и к внутренним факторам, влияющим на его качество. Регулирование данных факторов – компетенция, в первую очередь, самих образовательных организаций и их учредителей.

Внешние факторы – те, которые связаны с внешними обстоятельствами или внешней по отношению к дошкольному образованию средой. Они влияют в той или иной степени на качество дошкольного образования, но являются плохо контролируемыми и регулируемые. Среди них можно выделить:

- влияние семьи;
- социально-экономические факторы (например, значительная дифференциация регионов РФ по социально-экономическим условиям);
- конкурентные факторы (наличие или отсутствие конкуренции);
- индивидуальные особенности детей (как физические, так и психологические);
- уровень развития детей на «входе» в дошкольное образование (так называемые исходные данные) и др.

Необходимо учитывать влияние данных факторов при анализе результатов оценки качества дошкольного образования.

Наиболее полно рассматривают понятие «качество образования» С.Е.Шишов и В.А.Кальней. Они считают, что качество образования - соци-



альная, психолого-педагогическая категория, определяющая уровень и результат процесса образования в обществе и отдельной личности; его соответствие потребностям и ожиданиям в развитии и формировании личностной и профессиональной компетентности; мера, с помощью которой выявляется соответствие конечного результата стандарту.

Качество образования представляет собой интегральное понятие, складывающееся из отдельных показателей (личности, программ, технологий, средств и т.д.)

Различают следующие принципы управления качеством образования:

- социообразности;
- диагностической целенаправленности;
- структурной и функциональной целостности;
- природосообразности;
- интенсивности;
- завершенности (В.И.Беспалько).

В данной связи повышение качества дошкольного образования возможно благодаря комплексному использованию основных методологические подходов к оценке качества дошкольного образования (Т.И.Алиева, М.В.Крулехт, Л.А.Парамонова).

1. Аксиологический подход к оценке предусматривает анализ ценностей, которые являются основанием в определении структуры и содержания системы оценки качества дошкольного образования.

В основу современной государственной политики Российской Федерации в области дошкольного образования положены идеи гуманизации, поэтому основной профессионально-педагогической ценностью при определении показателей оценки качества дошкольного образования в рамках данного подхода выступает ребенок. Степень признания самоценности личности ребенка, его права на развитие и на проявление индивидуальных способностей, создание условий для его творческой самореализации определяют оценочную шкалу данного подхода к качеству дошкольного образования в дошкольной образовательной организации.

2. Социокультурный подход в оценке качества образования в дошкольной образовательной организации определяется характером взаимодействия детей со взрослыми, с другими детьми, с предметно-пространственным миром. Оценивается уровень самостоятельного поведения и его способность решать повседневные жизненные ситуации; социальная компетентность в общении с другими детьми и взрослыми.

В данной связи социокультурный подход предполагает организацию такого образовательного процесса и создание такой образовательной среды, чтобы:

- формирование личности ребенка протекало в контексте общечеловеческой культуры с учетом конкретных культурных условий жизнедеятельности человека;



- определение содержания дошкольного образования осуществлялось на уровне содержания современной мировой культуры;
- организация взаимодействия ребенка с миром Культуры осуществлялась на всех уровнях (микро-, мезо-, макро), а также в рамках всех возрастных субкультур (сверстники, старшие, младшие).

Поскольку элементы культуры, накопленной человечеством, не могут быть переданы ребенку в готовом виде через выработанные нормы и правила, то с позиций данного подхода, при оценке рассматривается качество специально организованной педагогом деятельности по освоению ребенком культуры как системы ценностей, организации жизни ребенка на уровне культур. В данной связи особое внимание при оценке такого образовательного процесса в дошкольной образовательной организации следует уделить степени знакомства детей с традициями национальной культуры (народным календарем, обычаями, обрядами).

3. Компетентностный подход выступает перспективным, поскольку в контексте современных представлений о цели образования ключевые компетентности являются актуальными для дошкольников и фиксируют степень их готовности к включению в новую – школьную жизнь.

При оценке качества образования в рамках данного подхода осуществляется выявление степени овладения компетентностями при непосредственном наблюдении за поведением детей, что дополняется суждениями об обстоятельствах, в которых проводились наблюдения. При этом необходимо учитывать структурную характеристику личности ребенка, включающую разные виды компетентности (интеллектуальную, языковую, социальную и физическую), а также способы поведения (произвольность, самостоятельность, инициативность, креативность, способность к выбору) и его отношение к самому себе (образ самого себя, уровень самооценки, наличие или отсутствие чувства собственного достоинства).

Комплексное применение охарактеризованных подходов делает проблему оценивания и измерения развития ребенка принципиально разрешимой и позволяет привлекать родителей (не специалистов) к оценке качества дошкольного образования как независимых субъектов оценки.



1.2. Показатели и критерии оценки качества образовательных услуг в дошкольной образовательной организации.

Как показал анализ литературы, существуют различные подходы к определению совокупности показателей качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации.

Так, например, В.А.Зебзеева предлагает использовать четыре вида показателей оценки качества дошкольного образования:

- непосредственные показатели психического развития детей;
- показатели качества образовательных условий;
- опосредованные показатели психического развития детей;
- показатели здоровья дошкольников.

Ряд отечественных исследователей обосновали положение о том, что на психическое, физическое, личностное развитие воспитанников дошкольных образовательных организаций особое влияние оказывают четыре аспекта: характер организации развивающей предметно-пространственной среды, поведение педагога, тип образовательной программы и количественное соотношение детей и взрослых.

Немецкие ученые В.Фтенакис, М.Р.Текстор и В.Титце для оценки качества дошкольного образования ввели понятие «педагогическое качество», которое включает в себя следующие параметры: благополучие ребенка и возможности его развития в различных сферах (движения и координация тела, эмоционально-чувственная, социальная, интеллектуальная сферы), а также возможности поддержки семьи в ее функциях по уходу и воспитанию ребенка. В данной связи структурная характеристика понятия педагогического качества включает, по их мнению, три аспекта: динамико-процессуальный, организационно-структурный и субъектно-аксиологический.

В других источниках в виде основных ориентиров, определяющих качество современного дошкольного образования, выступают следующие: удовлетворение потребности семьи и ребенка в услугах дошкольной образовательной организации; благополучие ребенка в детском саду; сохранение и необходимая коррекция его здоровья; выбор организацией образовательной программы и ее научно-методическое обеспечение.

В целом, всю совокупность подходов к выделению параметров оценки можно свести к следующим пяти кластерам:

- образовательная деятельность;
- развивающая предметно-пространственная среда;
- психологический комфорт ребенка;
- здоровьесберегающая деятельность;
- удовлетворение потребности семьи.

Итак, качество дошкольного образования следует рассматривать как обобщенную меру эффективности деятельности дошкольной образовательной организации, проявляющуюся в гарантировании им такого



уровня предоставляемых образовательных услуг, который удовлетворяет ожидания и запросы их потребителей (общества, детей и их родителей) и соответствует государственным нормативам.

Таким образом, сущность качества дошкольного образования проявляется в следующих трех позициях:

- уровень достижения дошкольным образованием поставленных целей;
- соответствие этого уровня установленным нормативам;
- степень удовлетворения запросов и ожиданий потребителей образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией.

Однако система оценки качества дошкольного образования в России только начала создаваться, еще не сформировано **единое концептуально-методологическое понимание проблем качества дошкольного образования и подходов к его измерению.**

В связи с актуальностью данной проблемы и была определена тема инновационного проекта – «Модель внутриучрежденческой системы оценки качества образовательных услуг».

Данный проект предполагает разработку алгоритма введения системы оценки качества образовательных услуг в МАДОУ ДСОВ № 40, а также подготовку инструментария для внутриучрежденческой оценки качества образовательных услуг в МАДОУ.

Практическая значимость исследования видится в возможности использования разработанного алгоритма введения системы оценки качества образовательных услуг в практику любого дошкольного образовательного учреждения.



2. Модель внутриучрежденческой системы оценки качества образовательных услуг

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида № 40 муниципального образования Каневской район (далее - МАДОУ) открыто в 2012 году на 240 мест в новом типовом 2-х этажном здании. Учредителем является Администрация муниципального образования Каневской район.

В детском саду воспитывается 290 детей. Функционирует 12 возрастных групп для детей от полутора до семи лет. Для реализации образовательной программы дошкольного образования МАДОУ, с целью создания оптимальных условий для педагогического и коррекционного процесса в детском саду функционируют: методический кабинет, физкультурный зал, музыкальный зал, костюмерная, планетарий, кубанский мини-музей «Хата тети Гали», кабинеты педагога – психолога и учителя-логопеда, медицинский блок.

Своей деятельностью МАДОУ обеспечивает достижение основной цели - создание условий для реализации гарантированного гражданам Российской Федерации права на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования.

Основными задачами деятельности МАДОУ являются:

- охрана жизни и укрепление физического и психического здоровья воспитанников;
- обеспечение познавательного, речевого, социально - коммуникативного, художественно - эстетического и физического развития воспитанников;
- воспитание с учётом возрастных категорий детей гражданственности, уважения к правам и свободам человека, любви к окружающей природе, Родине, семье;
- осуществление необходимой коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии воспитанников;
- взаимодействие с семьями воспитанников для обеспечения полноценного развития детей;
- оказание консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей.

В процессе анализа существующей системы оценки качества образовательных услуг, мы пришли к пониманию необходимости создания новой внутриучрежденческой системы оценки качества образования, основанной на определении соответствия фактического состояния (программы, условий и достигнутых результатов) тому, что необходимо.

Во внутриучрежденческой системе оценки качества образовательных услуг планируется разработать оценку трех групп параметров:



- **1 группа** - параметры, характеризующие соответствие разработанной и реализуемой образовательной программы дошкольного образования МАДОУ требованиям действующих нормативных правовых документов;
- **2 группа** - параметры, характеризующие соответствие условий реализации образовательной программы дошкольного образования МАДОУ требованиям действующих нормативных правовых документов;
- **3 группа** - параметры, характеризующие соответствие результатов освоения образовательной программы дошкольного образования МАДОУ целевым ориентирам дошкольного образования.

Разрабатываемая в рамках проекта модель системы оценки качества образовательных услуг в МАДОУ ДСОВ № 40, на наш взгляд, в полной мере отражает современные требования к системе оценки качества образовательных услуг в дошкольной образовательной организации. Данная модель системы оценки качества будет содержательно и организационно регулировать процессы обеспечения и повышения качества дошкольного образования через процедуры оценки качества.



3. Описание инновационного проекта

3.1. Паспорт инновационного проекта

Название проекта	Модель внутриучрежденческой системы качества образовательных услуг
Разработчики проекта	Научный руководитель – старший преподаватель кафедры РРМВ ККИДППО Илюхина Ю.В., разработчики – старший воспитатель Иванова У.М., творческая группа педагогов.
Экспериментальная база исследования	Основная опытно-экспериментальная работа будет проведена в общеразвивающих группах муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детского сада общеразвивающего вида № 40 муниципального образования Каневской район.
Вид проекта	Долгосрочный.
Гипотеза исследования	<i>Если модель внутриучрежденческой системы оценки качества образовательных услуг будет внедрена, то это позволит:</i> <ul style="list-style-type: none"> • упорядочить систему контроля за качеством образовательных услуг в МАДОУ, • повысить эффективность управления качеством образовательных услуг в МАДОУ, • обеспечить качество образовательных услуг в соответствии с запросами потребителей.
Объект исследования	Качество образования МАДОУ
Предмет исследования	Модель системы оценки качества образовательных услуг
Цель исследования	Разработка алгоритма введения системы оценки качества образовательных услуг в МАДОУ, способствующего повышению качества образовательного процесса.
Задачи исследования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработка алгоритма введения системы оценки качества образовательных услуг в МАДОУ. 2. Подготовка инструментария оценки качества образовательных услуг в МАДОУ. 3. Повышение качества образовательного процесса.
Методы исследования	<ol style="list-style-type: none"> 1. Педагогический эксперимент. 2. Метод наблюдений и анкетирования. 3. Методы математической статистики.
Сроки реализации проекта	Сентябрь 2014г. – май 2018г.
Этапы реализации проекта	<ol style="list-style-type: none"> 1. Сентябрь 2014г. - сентябрь 2015г. – организационно-аналитический. 2. Сентябрь 2015г. - сентябрь 2017г. – внедренческий. 3. Сентябрь 2017г. – май 2018г. – обобщающий.



3.2. Ожидаемые результаты

№ п\п	Планируемые результаты	Методы оценки	Эффекты
1	Уточненный тезаурус качества образовательных услуг	Анализ составленного тезауруса	Повышение методического потенциала педагогических кадров МАДОУ
2	Создание модели системы оценки качества образовательных услуг в МАДОУ	Количественный и качественный анализ	Повышение активности и результативности использования модели системы оценки качества образовательных услуг в МАДОУ
3	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов в области оценки качества образования	Количественный и качественный анализ	Кадровый ресурс для трансляции опыта работы
4	Инструментарий внутриучрежденческой оценки качества образовательных услуг	Анализ и экспертная оценка	Образовательный ресурс для работников дошкольного образования и родителей

Главным планируемым результатом является ожидаемое функционирование МАДОУ как современного учреждения дошкольного образования, обеспечивающего выполнение преемственности обучения между МАДОУ и СОШ.



3.3. Состав участников проекта

№ п/п	ФИО педагога	Должность	Образование	Категория
1	Иванова Ульяна Михайловна	Старший воспитатель	Высшее	Первая
2	Бережная Ольга Васильевна	Учитель-логопед	Высшее	Высшая
3	Глытян Марина Владимировна	Старший воспитатель	Высшее	Первая
4	Бодегова Виктория Николаевна	Педагог-психолог	Высшее	Первая
5	Берданова Наталья Алексеевна	Музыкальный руководитель	Высшее	Высшая
6	Демченко Анжела Григорьевна	Инструктор по физической культуре	Высшее	Первая



4. Алгоритм реализации проекта

Этап, временной период	Краткое описание деятельности
<p>I этап Сентябрь 2014г. - сентябрь 2015г. Организационно-аналитический.</p>	Изучение научно-методической литературы в рамках проблематики.
	Выявление факторов, препятствующих инновационной деятельности педагогов и стимулирующих ее.
	Подготовка учебного курса для воспитателей и педагогов, работающих в системе данной инициативы.
	Разработка схемы механизма взаимодействия специалистов разного профиля, обеспечивающих процесс достижения целевых ориентиров на этапе завершения дошкольного образования.
	Разработка и утверждение документации, регламентирующей деятельность педагогов-исследователей (локальные акты, договоры).
	Подбор и разработка диагностического инструментария (анкеты, карты наблюдения, анализа деятельности, методики выявления предпочтения привлекательному виду деятельности, дидактические игры и др.).
	Проведение констатирующего эксперимента.
<p>II этап Сентябрь 2015г. - сентябрь 2017г. Внедренческий</p>	Создание материально-технических условий, необходимых для реализации проекта (обновление программно-методического обеспечения, создание развивающей предметно-пространственной среды).
	Проведение индивидуальных, подгрупповых и фронтальных форм работы с детьми и родителями.
	Проведение промежуточного мониторинга результатов эксперимента, с целью контроля эффективности созданных условий, а также, при необходимости, своевременной коррекции механизмов внедрения системы оценки качества образовательных услуг в образовательный процесс МАДОУ.
	Оказание необходимой теоретической, практической и психологической поддержки педагогам, участвующим в эксперименте, а также родителям детей экспериментальных групп (проведение мас-



	тер-классов, разработка методических рекомендаций, индивидуальные консультации и др.).
<p>III этап Сентябрь 2017г. – май 2018г. Обобщающий</p>	Проведение итогового мониторинга (в виде анкет, карт наблюдений, анализа деятельности) с целью выявления окончательных результатов эксперимента.
	Проведение математической обработки полученных данных и сравнительного анализа результатов мониторинга на первом и третьем этапах.
	Соотнесение результатов эксперимента с поставленными целями.
	Систематизация и обобщение результатов экспериментальной работы, уточнение теоретических положений и практических выводов.
	Оформление итогового отчета по экспериментальной работе, выпуск методического пособия по данной теме.



5. Заключение

Система работы по введению системы оценки качества образовательных услуг в дошкольной образовательной организации даст возможность практического совершенствования образовательной деятельности за счет:

- упорядочения системы контроля за качеством образовательных услуг в МАДОУ;
- повышения эффективности управления качеством образовательных услуг в МАДОУ;
- обеспечения качества образовательных услуг в соответствии с запросами потребителей.



6. Предварительные расчеты по кадровому, экономическому, материально-техническому и научному обеспечению

№ п/п	Мероприятия	Срок	Объем финансирования, руб.	Источник финансирования
1	2	3	4	5
I. Научно-методическое обеспечение				
1	Приобретение научно-методической литературы по вопросам оценки качества образования	2014г.	30 000 руб.	Внебюджетные средства*
2	Организация подписки на периодические издания, освещающие указанные проблемы.	Ежегодно	2 000 руб.	Внебюджетные средства
3	Расходы на оформление и популяризацию опыта.	2018г.	30 000 руб.	Внебюджетные средства
II. Кадровое обеспечение				
1	Подготовка специалистов на проблемных курсах	В течение периода	9 000 руб.	Бюджет
2	Проведение семинаров, консультаций (с приглашением специалистов)	В течение периода	9 000 руб.	Внебюджетные средства
ВСЕГО:			80 000 руб.	

* внебюджетные средства могут привлекаться в соответствии с Уставом МАДОУ ДСОВ № 40.